# 医院客户管理系统(前台) 操作手册

2019.8.15 发版

**T**: 400-114-9999

P:福建省莆田市政南广场国投2号楼5层

第1页共**59**页

第	1章	功能介绍	.2
	1.1	医院概况	. 3
	1.2	为你服务	. 3
	1.3	个人中心	. 3
第	2章	个人中心	.5
	2. 1	信息绑定	.5
	2. 2	密码重置	10
第	3章	医院官网(首页)	12
	3. 1	医院官网	12
第	4章	体检商城	14
	4. 1	体检商城	14
	4. 2	订单流程	16
第	5章	预约流程	26
	5.1	预约专家	26
	5. 2	预约项目	30
第	6章	报告查询	33
	6. 1	我的报告	33
第	7章	在线充值	35
	7. 1	在线充值	35
第	8章	分销管理	37
	8. 1	注册分销员	37
	8. 2	分销中心	40

目录

#### 第1章 功能介绍

#### 1.1 医院概况

- ①医院官网:快捷登录了解医院在线服务信息;
- ②医院简介: 医院相关信息展示, 方便客户对医院的了解;
- ③主任医师:各医师主治情况及上班时间,在线预约,方便就诊;
- ④先进设备: 医院先设备展示, 为医院提高就诊量;
- ⑤健康资讯: 推送有关健康资讯的文章, 吸引更多客户了解医院;

#### 1.2 为你服务

- ①在线预约:无卡预约,初诊患者不奔波,在线预约效率高;
- ②在线充值:在线缴费更快捷,一键支付,结算方便;
- ③体检项目:体检项目多,方便客户在线了解下单;
- ④体检商城:体验商品,体检套餐组合优惠多,在线即可随心选;

#### 1.3个人中心

- ①我的预约:查看个人预约专家或预约项目的情况;
- ②我的报告:检验报告实时推送,方便客户及时掌握检查结果;
- ③我的订单:查看在线购买的订单情况;
- ④个人中心:个人信息查看及处理;



图1 医院微信公众号

第2章 个人中心

2.1 信息绑定

第一步:在医院公众号底部点击"个人中心-个人中心"进入"我的"频道页;

中国联通 🧧 🔮 😫 🕲 🕲 🕲 🕲 🕲 🕲 🕲 🕲 🕲					
く莆	田高新医院在线服务				
	11:31				
ලිා	您好,欢迎关注莆田高 检中心!我们将竭诚为 请点击下方菜单个人中 定账户。 欢迎关注高新医院在线 在这里你可以享受: 1.报告信息及时查询 2.体检套餐随时预约 3.积分好礼兑换不停	新医院体 您服务, 心进行绑 服务号 我的预约			
	如有疑问可直接在线咨 客服!	我的报告			
	<b>2.</b> 点击进入	我的订单			
		个人中心			
	医院概况 为你服务	个人中心			

图 2 个人中心

**T**:400-114-9999

P:福建省莆田市政南广场国投2号楼5层

第5页共**59**页

第二步:点击"立即绑定"进入绑定页面;



第三步:填写个人信息后,点击"提交"并确定,提示绑定成功;

# 注: 医院公众号后台已有的客户信息才能绑定成功。



图4 绑定账号

图5绑定账号

第五步:点击"切换"进入绑定列表;



图 6 个人中心

第六步:点击"添加绑定用户"进入绑定页面,可新增绑定信息;点击选择个 人信息后,点击"确定"切换绑定信息;



## 图7绑定列表

2.2 密码重置

第一步:进入医院公众号,点击"个人中心-个人中心"进入"我的"频道页, 点击"余额密码"进入;

中国联通 🗳 🤇	0 🖬 🔍	6000	<sup>46</sup> 13:28
× 个人中	心		
我的订单			查看全部 >
	<b>(+)</b>	B	$\otimes$
待付款	已付款	已完成	已取消
我的服务			
$\bigcirc$		¥	6
我的预约	我的报告	充值记录	消费记录
余额密码	6) 客服热线		
点击进	進入 立即	功绑定	
分	(中) (本检 购)	20 物车 预约	<u>久</u> 我的

图8个人中心

T:400-114-9999

第二步: 填写原始密码、新密码、确认密码后,点击"提交"; 注: 原始密码是医院在办理充值卡时提供的密码。





#### 图9重置密码

**T**: 400-114-9999

## 第3章 医院官网(首页)

3.1 医院官网

第一步:有两个方式可进入医院官网;

①点击公众号底部"个人中心-个人中心"进入"我的"频道页,点击左下角 "**首页**"进入医院官网;

②点击公众号底部"医院概括-医院官网"直接进入;



**T**: 400-114-9999

第三步:点击首页各楼层的模块导航功能进入查看轮播广告信息、医院简介、 健康体检、专家列表、体检须知、先进设备、主任医师、健康资讯等医院相关 信息:



图 12 医院官网

图 13 医院官网

第4章 体检商城

4.1 体检商城

第一步:有两种方式可进入体检商城;

①点击公众号底部"个人中心-个人中心"进入"我的"频道页,点击"体检"进入体检商城;

②点击公众号底部"为你服务-体检商城"直接进入;

× 个人中心 …				く莆	田高新医院在	王线服务		
	妣夂・弁∗	在絵・28	与 切换			11:31		
我的订单	<b>(土</b> ) 已付款		查看全部 > (文) 已取消	ලිා	您好,欢迎 检中心!我 请点击下方 定账户。 欢迎关注高 在这里你可	2关注莆田高新 们将竭诚为您 菜单1个人中心 新医院在线服 「以享受:	所医院体 <sup>忍服务,</sup> 刘进行绑 段务号	
我的服务	( 🏥	(¥,	6		1.报告信息 2.体检套餐 3.积分好礼	及时查询 随时预约 在线预约		
我的预约	我的报告	充值记录	消费记录		如有疑问耳 客服!	在线充值	公众号	
余额密码	客服热线					体检项目		
	解除	邦定			2	体检商城		
合	(中) (本检) 购物	1 臣 百 年 预约	<u>入</u> 我的		医院概况	为你服务	个人中	中心

图 14 个人中心

图 15 医院微信公众号

第三步:可直接搜索查看体验商品信息,点击各体检套餐或体检商品可进入查 看相关信息;



图 16 体检商城

图 17 体检商品

4.2 订单流程

4.2.1 商品下单

第一步:在体检商城页面,点击一款体检商品的图片,进入商品详情;点击"立即购买"进入订单核对页面;



第二步:填写需要购买的数量,点击"确认";填写并核对订单信息,点击 "生成订单";

中国联通 Ы 🗾 🗎 🔍	ී 🖄 🛜 fi 🔳 🔳 14:50	中国联通 📔 🥝 🗐 😫	ම් 觉 🛜 fill 🔳 13:36
× 商品详情		× 核对订单	
		😪 预约人信息	1.填写信息
1		* 预约人姓名	请输入姓名
		* 预约人手机	请填写手机号码
E.		备注	请填写备注
		四 商品列表	
		血清C肽》 ¥40.50	则定 x1
日常初(11万) 1	植它雪购买的粉昙 🔍		
冰吊观(日坝) 1			
数量: -	1 + 2 占击确认		2.点击生成订单
	确认		合计:¥40.50 生成订单

图 20 商品详情

图 21 核对订单

第三步:勾选支付方式,点击"确认支付";如是选择"余额支付"方式,输入支付密码,点击"支付";

余额支付: 医院办理的充值卡余额支付;

到院支付: 到医院收费处支付;

微信支付:微信零钱支付;

注:余额支付是医院办理的充值卡余额,如余额为"0",线上暂不能充值,只能到医院缴费充值;微信支付暂不支持,支付系统正在维护中。

中国联通 🏽 📔 🖸	ି 🛎 🛜 📶 🔳 13:37	中国联通 🗟 🎴 🔁 💈	ී 觉 🛜 🔐 🔳 13:38
× 收银台		× 收银台	
	订单支付 ¥0.02	订单支付 ¥0.02	± 2
账内余额:¥999.9	7     去充值 >       付方式		**///*********************************
		( 订单支付	t.
○ 到院支付		1.输入密码 ¥ 0.02	2 2.点击支付
微信支付	2.点击确认支付	请输入支付密码	支付
	确认支付	忘记密码?	
余额支付: 到院支付: 微信支付:	医院办理的充值卡余额支付 医院收费处支付 微信支付		

### 图 22 订单支付

#### 图 23 支付密码

**T**: 400-114-9999

第四步:支付成功后,页面跳转订单详情,公众号会同步收到下单成功的信息 通知;



图 24 订单详情

图 25 下单成功通知

# 4.2.2 购物车下单

第一步:要体检商需页面,点击 <sup>1</sup>购物车标志进入商品详情页面,点击"加入购物车";



图 26 体检商城

图 27 商品详情

第二步:填写需要加入购物车的数量,点击"确认"即可;



图 28 商品详情

第三步:点击"个人中心-个人中心",在"我的"频道,点击公众号底部"购 物车";点击"编辑"进入;



第四步:填写购买数量,点击"完成",点击"提交订单"进入订单核对页 面;填写预约人信息后,点击"生成订单";



图 32 核对订单

**T**: 400-114-9999

第五步:勾选支付方式,点击"确认支付";如是选择"到院支付"方式,点击"确认支付"并确认后;



图 33 订单支付

图 34 支付确认

第六步:到院支付确认后,页面跳转订单待付款详情页面;另公众号会同步收到 下单成功的信息通知;

中国联通 🗳 🞯 🗷 😫	© 🛎 🛜 <b>"</b> µ∥ 🔲 13:37	中国联通 📔 📀 🗟 🚇	© ७ 🛜 <b>⁴₁।। ा</b> 14:04
× 订单详情		く药械圏	
<ul> <li>强 预约人信息</li> <li>预 约 人: 林*(185****6666)</li> <li>订 单 号: N2019032910001</li> <li>订 单状态: 待付款</li> <li>下单时间: 2019-03-29 13:37:14</li> <li>付款方式: 待支付</li> </ul>	4	下单成功通知 3月29日 您好,你的订单已经 明细 就诊人:林*(185*** 订单类型:微信下单 订单号:N2019032 欢迎关注莆田高新图 您服务,如有任何疑问 询。祝您身体健康!	至生成,请点击本条消息查看 **6666) 負 2910001 医院体检中心,我们将竭诚为 可,请致电医院客服电话咨
四 购物清单		详情	下单完成后 会同步收到信息通知
¥40.50	×1	3月29日	
	商品总价:¥40.50 实付款:¥40.50	您已预约成功,请及 预约时间:2019-04 预约项目:血清C肽 请提前做好安排!	3时到院取号! 1-29 :测定
支付		😇 医院概况	为你服务 个人中心

图 35 订单详情

图 36 下单成功通知

第5章 预约流程

#### 5.1 预约专家

第一步:进入医院官网首页,选择点击主任医师头像进入;



第二步:点击"**医生简介**"可查看专家的具体介绍;点击"**排班情况**"可查询 专家可预约时间;点击"预约"进入预约时间页面;



图 38 专家介绍

**T**: 400-114-9999

第三步:点击选择时间,可预约当天的具体时间;填写预约人信息,点击"确 认预约";

中国联通 일 💈 💿 🗇 🛜 🖧 🖬 💽 16:17			中国联通 😡 💈	õ 🕁 🛜 📶 🔲 16:18
× 预约时间			× 专家预约	
<b>陈运</b>	<b>新 省协和专家</b> 肝胆疾病的诊治,	<b>胃肠科</b> 熟练掌握胃肠镜…	<b>温馨提示:</b> 1、词 2、词 3、予 4、函	青确认个人信息准确性 青在预约时间期限内到院就诊 页约时间过期后,需重新预约 返约两次以上将不能再预约
03-30星期八上十	点击具体	时间	🙎 专家: 陈	运新
09:30	09:40	09:50	① 预约时间: 20	1 <u>9-03-30</u> 09:40:00
10:00	10:10	10:20	1. Q 新柏口 L · · · · · · · ·	填写预约人信息
10:30	10:40	10:50	☐ 顶±9八: un	输入手机号
11:00	11:10	11:20		确认预约
11:30	11:40	11:50		
				2.点击确认预约

图 39 预约时间

图 40 专家预约

第四步:点击"个人中心-我的预约",查看预约情况;预约成功信息会同步通知。



图 41 我的预约

图 42 预约成功提醒

5.2 预约项目

第一步:点击"个人中心-个人中心",在"我的"频道,点击公众号底部"预 约"进入;



图 43 个人中心

**T**: 400-114-9999

第二步:填写预约信息后,点击"提交",提示预约成功;信息可在"个人中 心-我的预约"里查看;



图 44 体检预约

图 45 我的预约

第三步:如未提前绑定个人信息的,预约提交后,会提示预约成功及有绑定接 口进入绑定个人信息; (操作同上信息绑定)



图 46 体检预约

**T**: 400-114-9999

第6章 报告查询

6.1 我的报告

第一步: 进入医院公众号, 点击"个人中心-我的报告"进入;

中国联通	<mark>6</mark> 🙆 🚇	ී 👸 🛜 <b>⁴₁।। </b> 13:28
く莆	田高新医院在线服务	务
	11:31	
ලි	您好,欢迎关注莆 检中心!我们将竭 请点击下方菜单个 定账户。 欢迎关注高新医院 在这里你可以享受 1.报告信息及时查 2.体检套餐随时预 3.积分好礼兑换不 如有疑问可直接在 客服!	有田高新医院体 动为您服务, 人中心进行绑 在线服务号 注: 词 约 花 花 致的预约
	法击法	进入 我的订单
		个人中心
	医院概况 为你	r服务 个人中心

图 47 医院微信公众号

**T**:400-114-9999



# 第二步: 点击"体检报告"或"日常检查"查看具体信息;

图 48 我的报告

**T**:400-114-9999

P:福建省莆田市政南广场国投2号楼5层

第 34 页 共 **59** 页

第7章 在线充值

7.1 在线充值

# 第一步: 进入医院公众号, 点击底部菜单"为你服务-在线充值"快捷进入;

中国联通	S 🛛 S	6 6	<b>?</b> <sup>4</sup> Gul ■ 13:45
く莆	田高新医院在	E线服务	
		11:31	
ලො	您好,欢迎 检中心!我 请点账户。 欢迎这里你可 1.报告信息 2.体检套餐 3.积分好礼 如有疑问 客服!	2关注莆田高新 们将竭诚为您 菜单个人中心 新医院在线那 以时查询 随时预约 在线预约 在线充值	新医院体 影服务, 心进行绑 最务号 公众号 点击进入
		体检商城	
	医院概况	为你服务	个人中心

图 49 医院微信公众号

**T**:400-114-9999

第二步: 输入充值金额, 点击"提交";



图 50 在线充值

第8章 分销管理

8.1 注册分销员

第一步:在医院公众号底部点击"个人中心-个人中心"进入"我的"频道页;

中国联通	ى 🙆 ڬ 🔞 🔄	ill 🗈 13:28 🐑
く莆	田高新医院在线服务	
	11:31	
ලිා	您好,欢迎关注莆田高 检中心!我们将竭诚为 请点击下方菜单个人中 定账户。 欢迎关注高新医院在线 在这里你可以享受: 1.报告信息及时查询 2.体检套餐随时预约	新医院体 您服务, 心进行绑 服务号
	3.积分好礼兑换不停	我的预约
	如有疑问可直接在线咨 客服!	我的报告
	<b>2.</b> 点击进入	我的订单
		个人中心
	医院概况 1.点击选择 为你服务	个人中心

图 51 医院微信公众号

T:400-114-9999

# 第二步:在"我的"频道,点击"成为分销员"进入;



## 图 52 个人中心

**T**:400-114-9999

P:福建省莆田市政南广场国投2号楼5层

#### 第 38 页 共 59 页

# 第三步:填写姓名、手机号等信息,点击"提交"进入;

# 注:如医院有开启分销员审核权限,提交后会提示需医院审核。



当前微信申请的分销员处于审核过程中,请稍候!

图 53 分销员

图 54 审核提示

**T**:400-114-9999

8.2 分销中心

# 8.2.1 邀请好友

第一步:在"我的"频道,点击"分销中心"进入;



图 55 个人中心

**T**:400-114-9999

P:福建省莆田市政南广场国投2号楼5层

第 40 页 共 **59** 页

# 第二步:分销中心页面,点击"邀请分销"进入;



#### 图 56 分销中心

第三步:可直接扫描邀请好友,也可长按二维码后,点击发送给朋友;如点击 识别图中二维码,会同步收到"申请分销"的链接信息,长按后点击"发送给 朋友"即可邀请好友。



图 57 邀请分销

图 58 发送邀请

T:400-114-9999



图 59 发送邀请

## 8.2.2 邀请会员

第一步:在"我的"频道,点击"分销中心"进入;



#### 图 60 个人中心

**T**:400-114-9999

第二步:分销中心页面,点击"邀请会员"进入;



图 61 分销中心

T:400-114-9999

第三步:可直接扫描邀请好友,也可长按二维码后,点击发送给朋友;如点击 识别图中二维码,会同步收到"享优惠"的链接信息,长按后点击"发送给朋 友"即可邀请好友。



图 62 邀请会员

图 63 发送邀请

**T**:400-114-9999

く药	i械圈		
	欢迎关注高新医 在这里你可以享 1.报告信息及时 2.体检套餐随时 3.积分好礼兑换2	完在线服务号 受: 置询 页约 下停	
	如有疑问可直接 服!	生线咨询公众号客	
	۲	F2:33	
IT IF I	<b>莆田高新医院</b> 申请合伙人赚佣金	发送给朋友	
	۲,	收藏 点击发	送给
JAL BER INT	<b>莆田高新医院</b> 申请合伙人赚佣金	朋友 <sup>提醒</sup>	
		删除	
<b>NAME</b>	下: 莆田高新医院 智慧医疗,提交信息,让	多选 <sup>健康等距离</sup> 享 优惠	
	医院概况	为你服务のかい	人中心
	图 64	发送邀请	

**T**:400-114-9999

## 8.3.3 推广商品

第一步:在"我的"频道,点击"分销中心"进入;推广服务下,点击"推广 商品"进入;



图 65 个人中心

图 66 分销中心

# 第二步:搜索分销商品信息,点击商品信息进入;点击右侧分享标志进入;

0.0K/s 🕤		2611 49* 26:11 1.13K/s	10:20	ି 83% 📖
× 分销商品 1.搜索	信息	X 商品详情		•••
Q、请输入商品名称	搜索	西门子PET-C	SEEMENS	
甲状腺功能5项 (FT3+FT4+TSH+T 预计收益:¥2.00	POAb+TGAb)	SIEMENS		e e e e e e e e e e e e e e e e e e e
9999-感冒灵1 ••••••••••••••••••••••••••••••••••••			2	2
9999-感冒灵2 预计收益:¥0.50	1.点击进入	体检 项目	PET/CT全身	身扫描检查
肾功能检查 预计收益:¥2.00		<b>¥5.00</b> 999-感冒灵1 适用人群:女	点ī 适用年齡:	体检须知> 击分享────────
血同型半胱氨酸测定		商品详情		
预计收益:¥1.89		ोू <b>.</b> ❹ 购物车	加入购物车	立即购买
图 67 推广商品		图 68 商品详情		

第四步:可直接扫描分享商品,也可长按二维码后,点击发送给朋友;如点击 识别图中二维码,会同步收到"享优惠"的链接信息,长按后点击"发送给朋 友"即可分享商品链接。



图 69 分享商品

图 70 发送分享



图 71 发送分享

**T**:400-114-9999

8.4.4 查看分销情况

第一步:在"我的"频道,点击"分销中心"进入;



#### 图 72 个人中心

**T**:400-114-9999

P:福建省莆田市政南广场国投2号楼5层

第 52 页 共 59 页

第二步:分销中心页面,点击"我的邀请/我的客户/分销订单"进入查看相关 信息;

【我的邀请】数据来源于邀请分销和邀请会员的信息,前提需有下单成功; 【我的客户】数据来源于通过分享商品图片下单成功的客户信息; 【分销订单】数据来源于通过分享商品图片下单成功的订单信息;



图 73 分销中心

第一步:在"我的"频道,点击"分销中心"进入;



**T**: 400-114-9999

P:福建省莆田市政南广场国投2号楼5层

第 54 页 共 59 页

第二步:分销中心页面,点击"提现"进入;填写提现金额或点击全部提现, 点击"确认";

注:如医院有设置提现审核权限,提现需满足提现须知的要求;



**T**: 400-114-9999

# 8.6.6 提现记录

第一步:分销中心页面,点击"提现"进入;



图 77 分销中心

**T**:400-114-9999

P:福建省莆田市政南广场国投2号楼5层

第 56 页 共 59 页

# 第二步:点击"提现记录"进入查看;点击对应提现情况进入查看提现记录;



图 78 提现

图 79 提现记录

**T**: 400-114-9999

## 8.7.7 收支明细

第一步:分销中心页面,点击"收支明细"进入;



第二步:点击对应的收入情况进入查看明细;

【分销收入】分销商品的订单佣金收入和分享推广商品的订单佣金收入;

【团队收入】通过下级分销员销售的订单佣金收入;

【其他收入】邀请分销员的奖励收入;

2911 49* 26:::1 2.08K/s	10:19	ି 84% 💷
X 收支明细	点击对应情况进	入查看
分销收入	团队收入	其他收入
订单号: N201905 2019-05-04 17:1;	50410029 2:25	¥0.24
订单号: N201905 2019-05-04 17:10	50410028 D:54	¥0.5
订单号: N201905 2019-05-04 16:52	50410027 2:14	¥0.5
订单号: N201905 2019-05-04 16:49	5 <b>0410026</b> 9:01	¥0.5
订单号: N201905 2019-05-04 16:40	¥0.15	
订单号: N2019050410024 2019-05-04 16:45:01		¥0.5
订单号: N2019050410022 2019-05-04 16:29:39		¥0.15
订单号: N201905	50410021	¥0.5

#### 图 81 收支明细

T:400-114-9999