

---

# 医院客户管理系统(前台) 操作手册

2019.8.15 发版

## 目录

第 1 章 功能介绍.....	2
1.1 医院概况.....	3
1.2 为你服务.....	3
1.3 个人中心.....	3
第 2 章 个人中心.....	5
2.1 信息绑定.....	5
2.2 密码重置.....	10
第 3 章 医院官网（首页） .....	12
3.1 医院官网.....	12
第 4 章 体检商城.....	14
4.1 体检商城.....	14
4.2 订单流程.....	16
第 5 章 预约流程.....	26
5.1 预约专家.....	26
5.2 预约项目.....	30
第 6 章 报告查询.....	33
6.1 我的报告.....	33
第 7 章 在线充值.....	35
7.1 在线充值.....	35
第 8 章 分销管理.....	37
8.1 注册分销员.....	37
8.2 分销中心.....	40

---

## 第 1 章 功能介绍

### 1.1 医院概况

- ①医院官网：快捷登录了解医院在线服务信息；
- ②医院简介：医院相关信息展示，方便客户对医院的了解；
- ③主任医师：各医师主治情况及上班时间，在线预约，方便就诊；
- ④先进设备：医院先设备展示，为医院提高就诊量；
- ⑤健康资讯：推送有关健康资讯的文章，吸引更多客户了解医院；

### 1.2 为你服务

- ①在线预约：无卡预约，初诊患者不奔波，在线预约效率高；
- ②在线充值：在线缴费更快捷，一键支付，结算方便；
- ③体检项目：体检项目多，方便客户在线了解下单；
- ④体检商城：体验商品，体检套餐组合优惠多，在线即可随心选；

### 1.3 个人中心

- ①我的预约：查看个人预约专家或预约项目的情况；
- ②我的报告：检验报告实时推送，方便客户及时掌握检查结果；
- ③我的订单：查看在线购买的订单情况；
- ④个人中心：个人信息查看及处理；

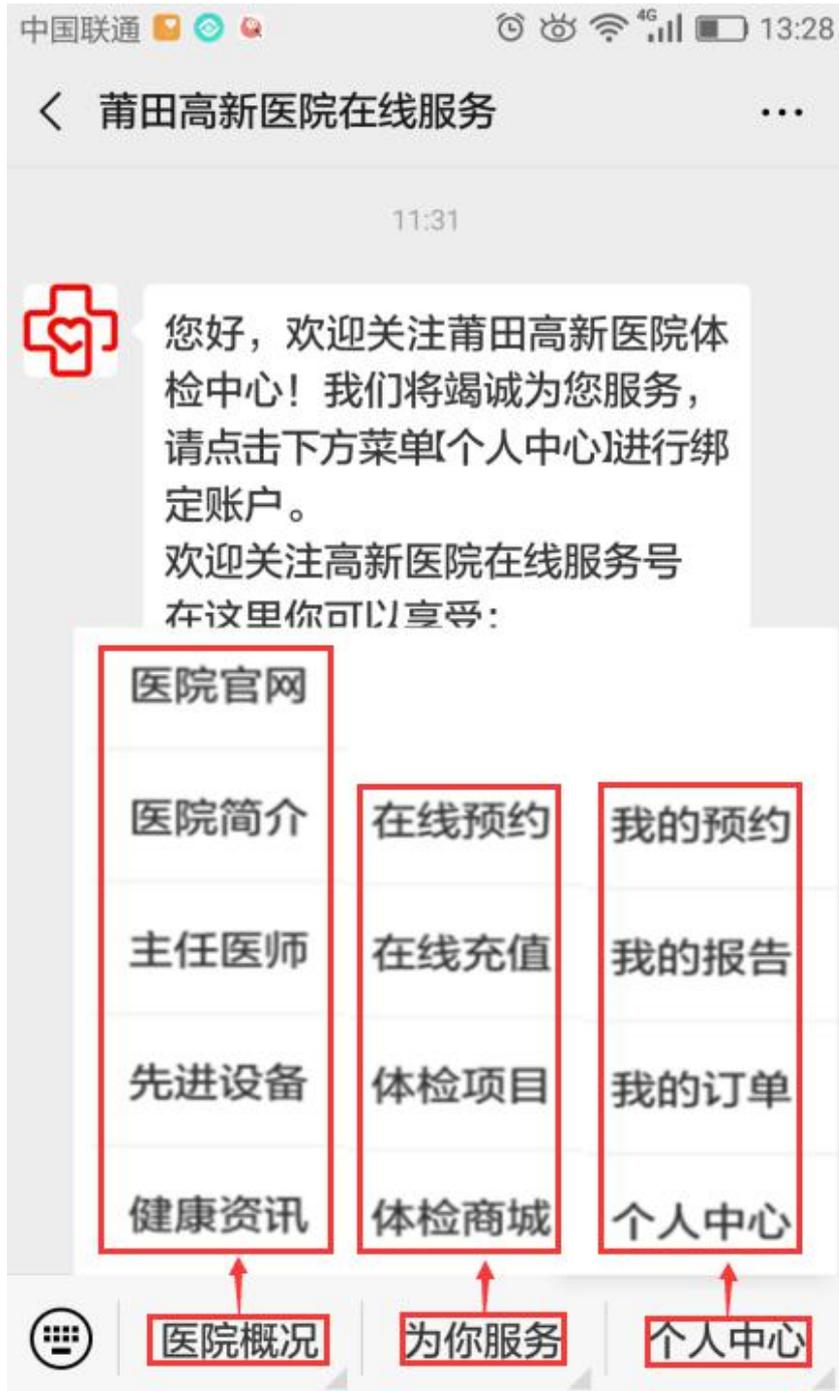


图 1 医院微信公众号

## 第 2 章 个人中心

### 2.1 信息绑定

第一步：在医院公众号底部点击“个人中心-个人中心”进入“我的”频道页；

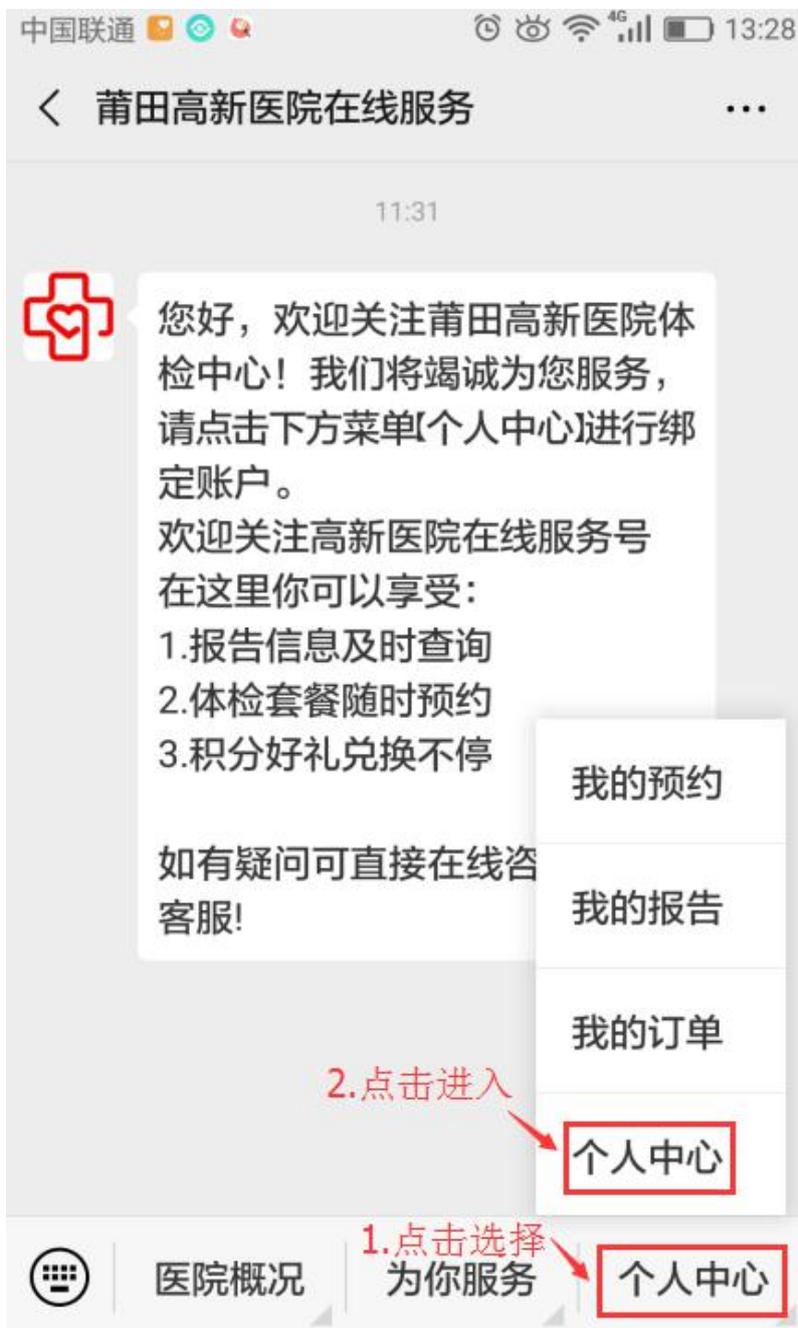


图 2 个人中心

第二步：点击“立即绑定”进入绑定页面；



图 3 个人中心

第三步：填写个人信息后，点击“提交”并确定，提示绑定成功；

**注：医院公众号后台已有的客户信息才能绑定成功。**



图 4 绑定账号

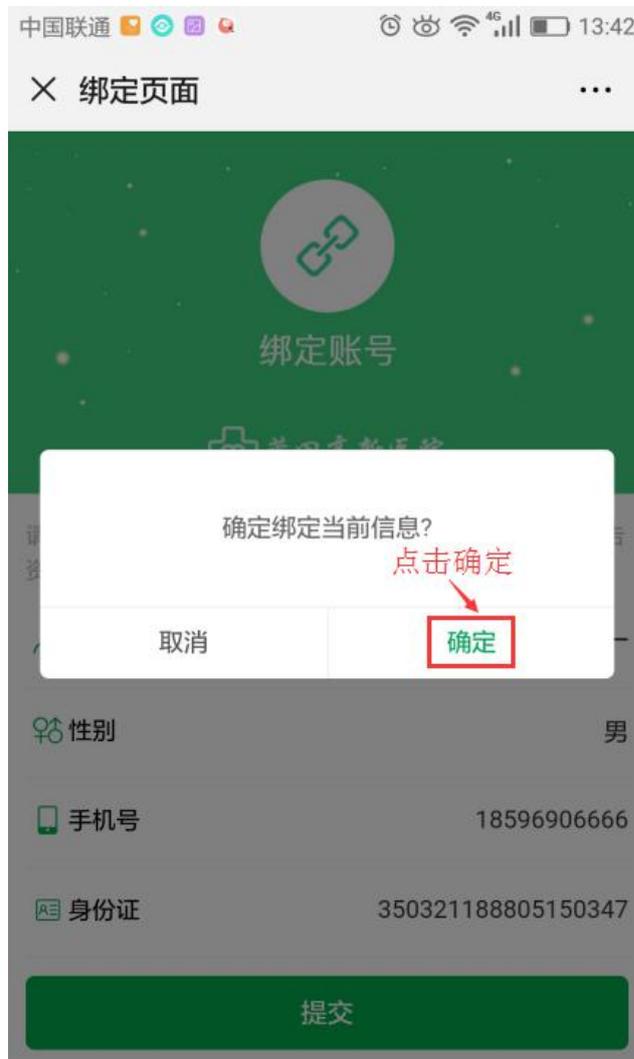


图 5 绑定账号

第五步：点击“切换”进入绑定列表；



图 6 个人中心

第六步：点击“添加绑定用户”进入绑定页面，可新增绑定信息；点击选择个人信息后，点击“确定”切换绑定信息；



图 7 绑定列表

## 2.2 密码重置

第一步：进入医院公众号，点击“个人中心-个人中心”进入“我的”频道页，点击“余额密码”进入；



图 8 个人中心

第二步：填写原始密码、新密码、确认密码后，点击“提交”；

注：原始密码是医院在办理充值卡时提供的密码。



图 9 重置密码

## 第3章 医院官网（首页）

### 3.1 医院官网

第一步：有两个方式可进入医院官网；

①点击公众号底部“个人中心-个人中心”进入“我的”频道页，点击左下角“首页”进入医院官网；

②点击公众号底部“医院概况-医院官网”直接进入；



图 10 个人中心

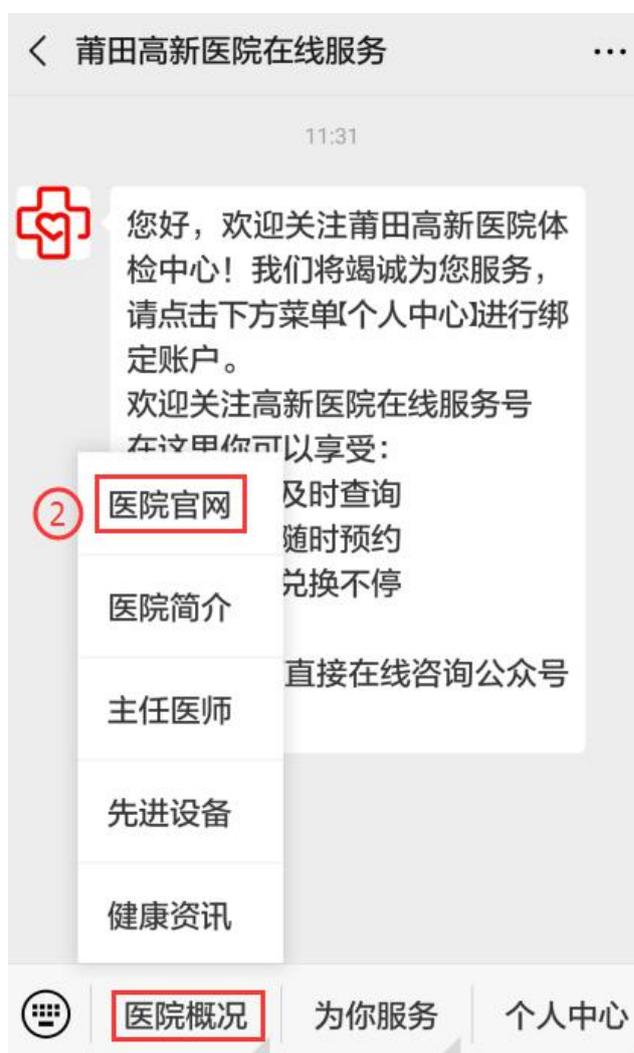


图 11 医院微信公众号

第三步：点击首页各楼层的模块导航功能进入查看轮播广告信息、医院简介、健康体检、专家列表、体检须知、先进设备、主任医师、健康资讯等医院相关信息；



图 12 医院官网



图 13 医院官网

## 第 4 章 体检商城

### 4.1 体检商城

第一步：有两种方式可进入体检商城；

①点击公众号底部“个人中心-个人中心”进入“我的”频道页，点击“体检”进入体检商城；

②点击公众号底部“为你服务-体检商城”直接进入；



图 14 个人中心

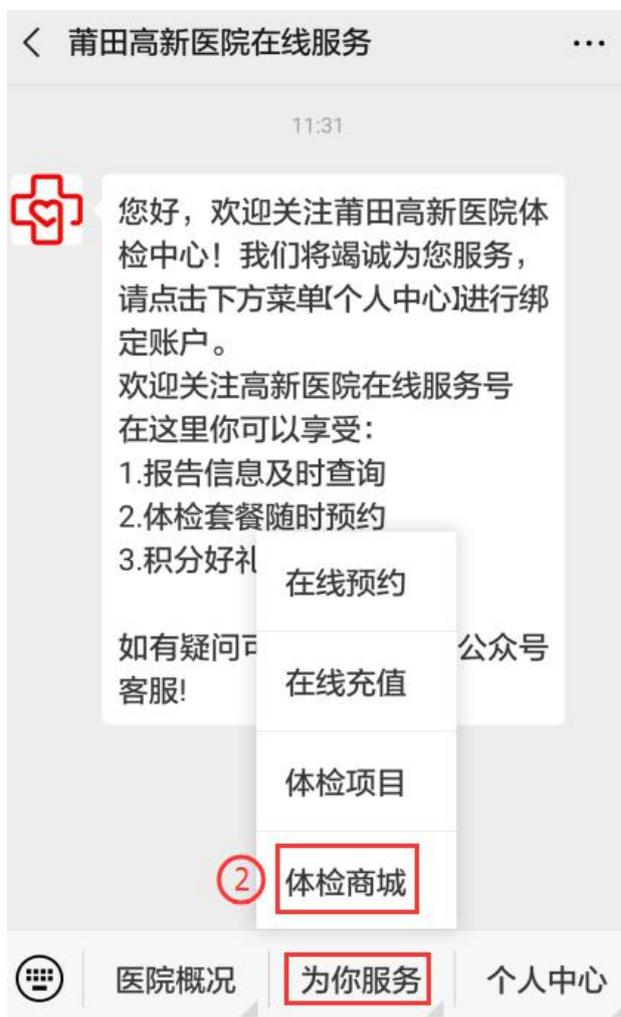


图 15 医院微信公众号

第三步：可直接搜索查看体验商品信息，点击各体检套餐或体检商品可进入查看相关信息；



图 16 体检商城



图 17 体检商品

## 4.2 订单流程

### 4.2.1 商品下单

第一步：在体检商城页面，点击一款体检商品的图片，进入商品详情；点击“立即购买”进入订单核对页面；



图 18 体检商城



图 19 商品详情

第二步：填写需要购买的数量，点击“确认”；填写并核对订单信息，点击“生成订单”；

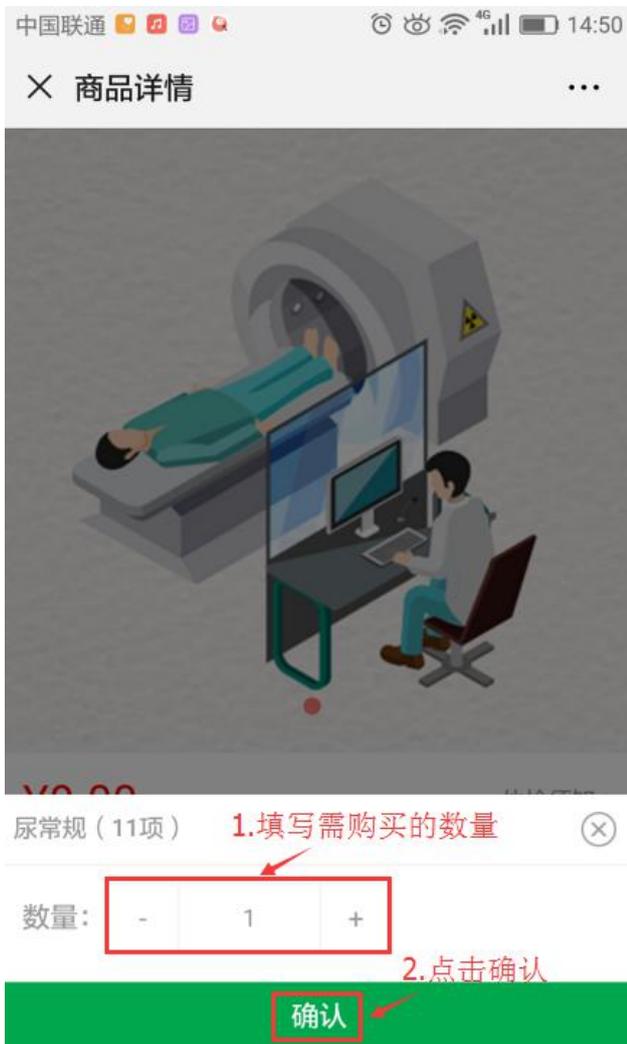


图 20 商品详情



图 21 核对订单

第三步：勾选支付方式，点击“确认支付”；如是选择“余额支付”方式，输入支付密码，点击“支付”；

余额支付：医院办理的充值卡余额支付；

到院支付：到医院收费处支付；

微信支付：微信零钱支付；

注：余额支付是医院办理的充值卡余额，如余额为“0”，线上暂不能充值，只能到医院缴费充值；微信支付暂不支持，支付系统正在维护中。



图 22 订单支付



图 23 支付密码

第四步：支付成功后，页面跳转订单详情，公众号会同步收到下单成功的信息通知；



图 24 订单详情



图 25 下单成功通知

## 4.2.2 购物车下单

第一步：要体检商需页面，点击  购物车标志进入商品详情页面，点击“加入购物车”；



第二步：填写需要加入购物车的数量，点击“确认”即可；

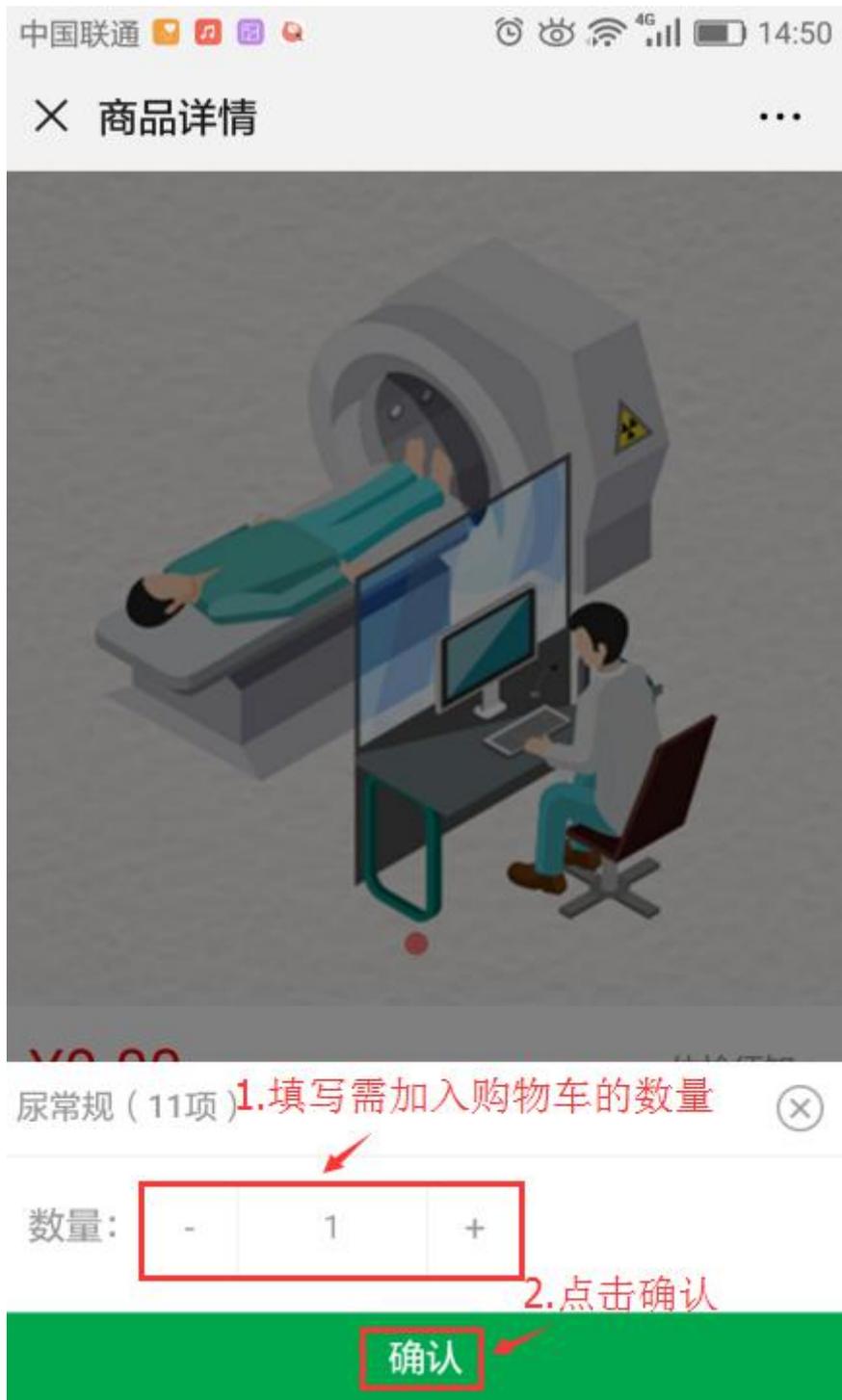


图 28 商品详情

第三步：点击“个人中心-个人中心”，在“我的”频道，点击公众号底部“购物车”；点击“编辑”进入；



图 29 个人中心



图 30 购物车

第四步：填写购买数量，点击“完成”，点击“提交订单”进入订单核对页面；填写预约人信息后，点击“生成订单”；



图 31 购物车



图 32 核对订单

第五步：勾选支付方式，点击“确认支付”；如是选择“到院支付”方式，点击“确认支付”并确认后；



图 33 订单支付



图 34 支付确认

第六步：到院支付确认后，页面跳转订单待付款详情页面；另公众号会同步收到下单成功的信息通知；



图 35 订单详情



图 36 下单成功通知

## 第 5 章 预约流程

### 5.1 预约专家

第一步：进入医院官网首页，选择点击主任医师头像进入；



图 37 医院官网

T: 400-114-9999

P: 福建省莆田市政南广场国投 2 号楼 5 层

第二步：点击“医生简介”可查看专家的具体介绍；点击“排班情况”可查询专家可预约时间；点击“预约”进入预约时间页面；



图 38 专家介绍

第三步：点击选择时间，可预约当天的具体时间；填写预约人信息，点击“确认预约”；



图 39 预约时间



图 40 专家预约

第四步：点击“个人中心-我的预约”，查看预约情况；预约成功信息会同步通知。



图 41 我的预约



图 42 预约成功提醒

## 5.2 预约项目

第一步：点击“个人中心-个人中心”，在“我的”频道，点击公众号底部“预约”进入；



图 43 个人中心

第二步：填写预约信息后，点击“提交”，提示预约成功；信息可在“个人中心-我的预约”里查看；



图 44 体检预约



图 45 我的预约

第三步：如未提前绑定个人信息的，预约提交后，会提示预约成功及有绑定接口进入绑定个人信息；（操作同上信息绑定）



图 46 体检预约

## 第 6 章 报告查询

### 6.1 我的报告

第一步：进入医院公众号，点击“个人中心-我的报告”进入；

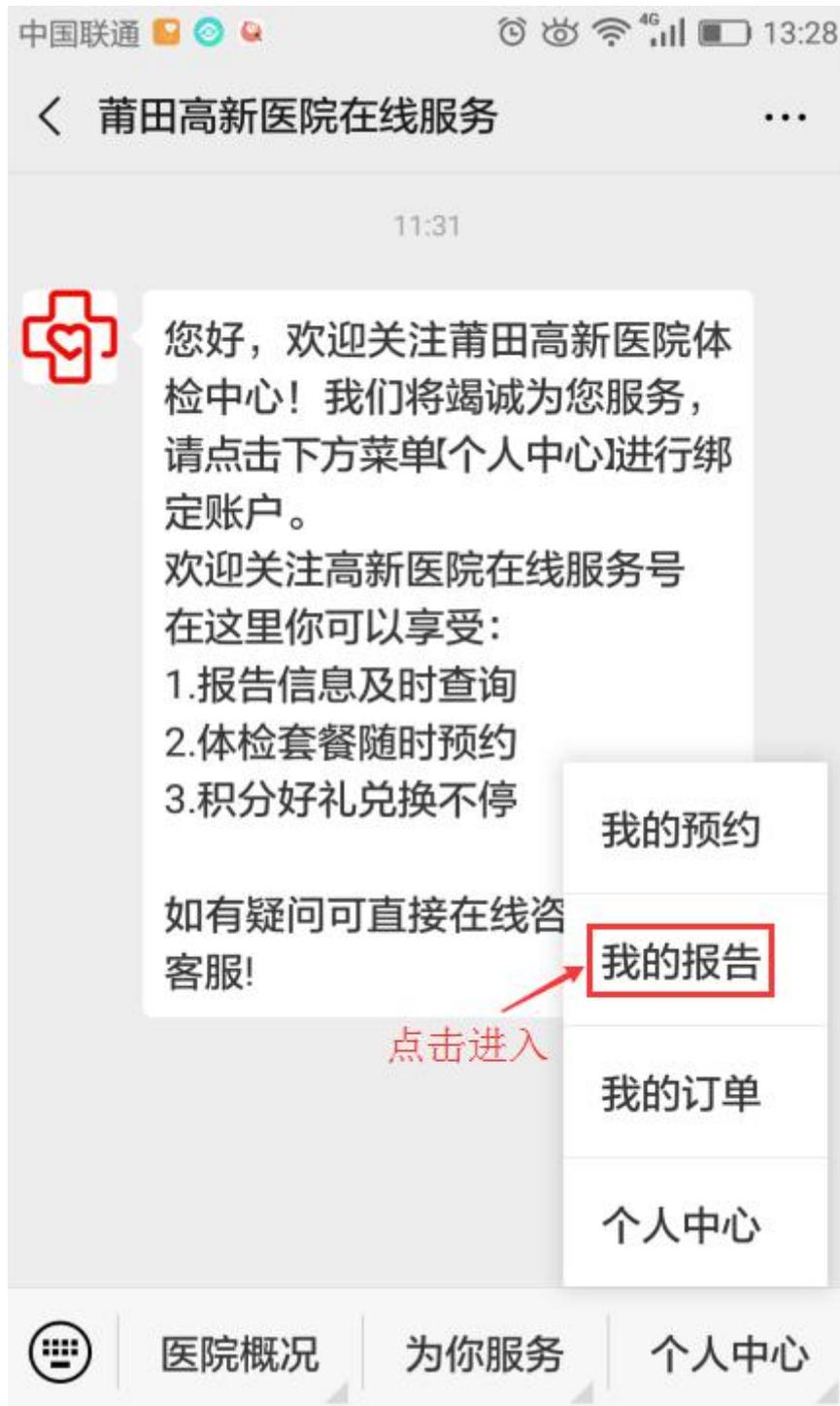


图 47 医院微信公众号

第二步： 点击“体检报告”或“日常检查”查看具体信息；



图 48 我的报告

## 第7章 在线充值

### 7.1 在线充值

第一步：进入医院公众号，点击底部菜单“为你服务-在线充值”快捷进入；

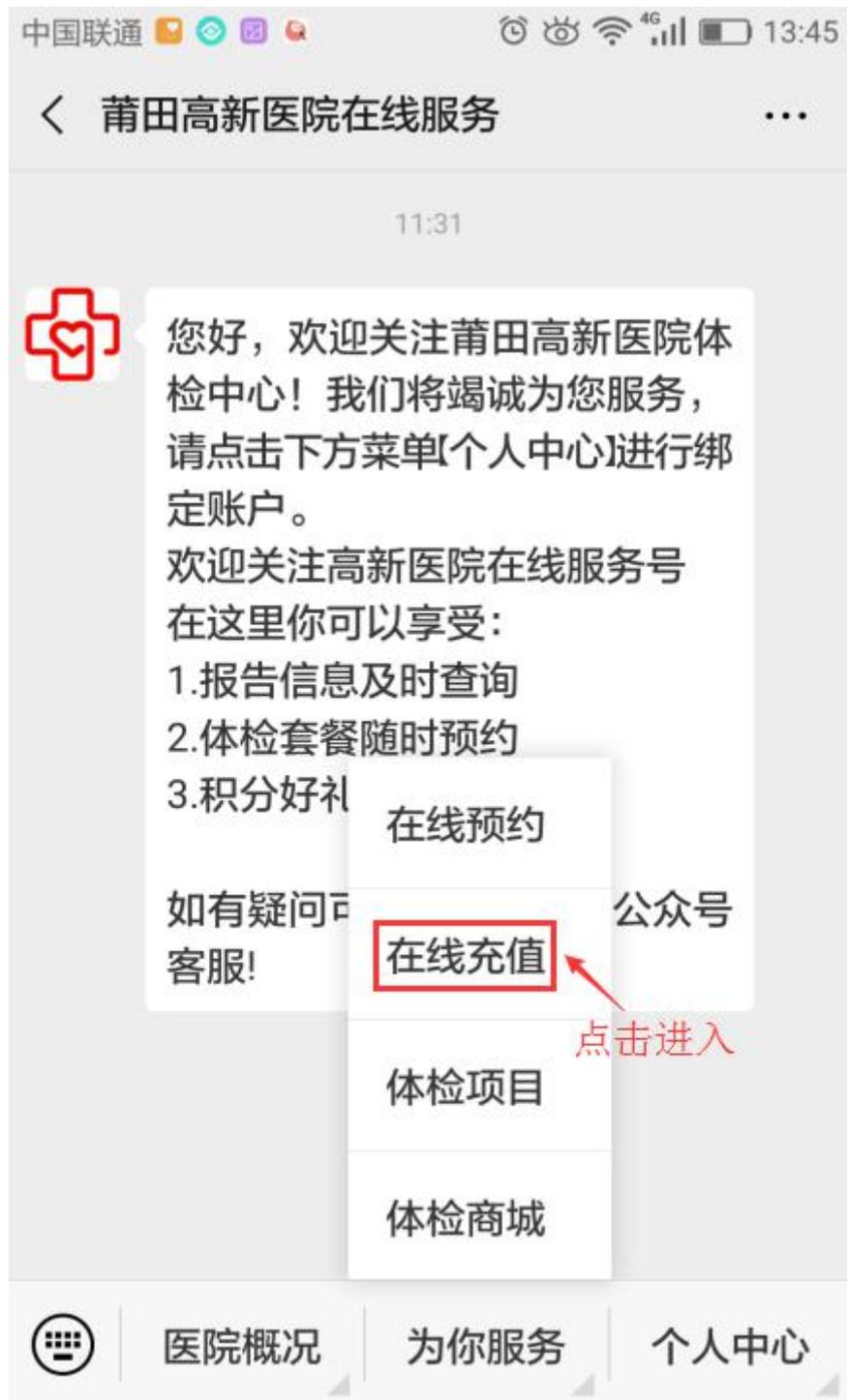


图 49 医院微信公众号

第二步：输入充值金额，点击“提交”；

中国联通 15:52

× 在线充值 ...

账户余额 (元)

**¥999.97**

尤\* 3503\*\*\*\*1257

1.输入充值金额

充值金额

推荐金额

50元 100元 500元

1000元 2000元 8888元

2.点击提交

**提交**

图 50 在线充值

## 第 8 章 分销管理

### 8.1 注册分销员

第一步：在医院公众号底部点击“个人中心-个人中心”进入“我的”频道页；

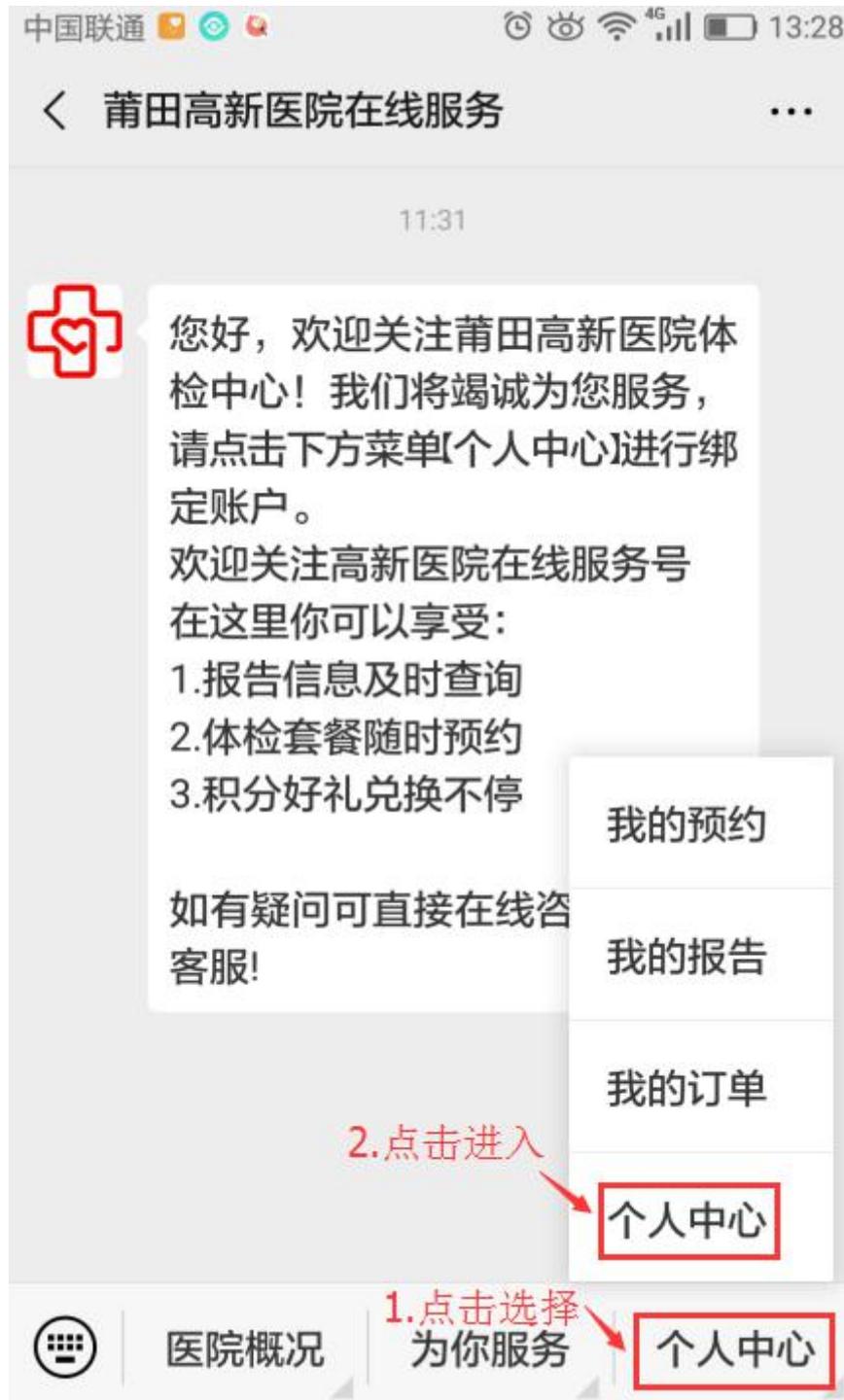


图 51 医院微信公众号

第二步：在“我的”频道，点击“成为分销员”进入；



图 52 个人中心

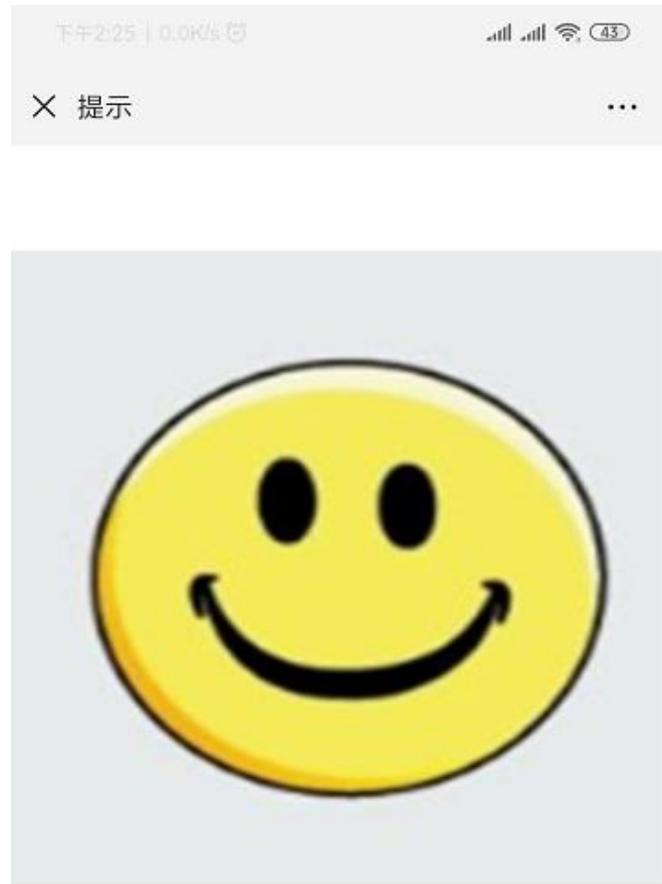
第三步：填写姓名、手机号等信息，点击“提交”进入；

**注：如医院有开启分销员审核权限，提交后会提示需医院审核。**



The screenshot shows a mobile application interface for becoming a distributor. At the top, there is a title bar with a close button (X) and the text '成为分销员'. Below this is a blue banner with the text '成为分销员' and a subtext '给你一个锻炼的舞台 成就不一样的精彩'. The main form area contains several input fields: '姓名: 请输入姓名', '手机号: 请输入手机号', '验证码: 请输入验证码' (with a '获取验证码' link), and '邀请码: wok3xj'. There is also a checkbox for '同意《分销员协议》'. At the bottom of the form is a green button labeled '提交'.

↑  
填写信息并提交



当前微信申请的分销员处于审核过程中,请稍候!

图 53 分销员

图 54 审核提示

## 8.2 分销中心

### 8.2.1 邀请好友

第一步：在“我的”频道，点击“分销中心”进入；

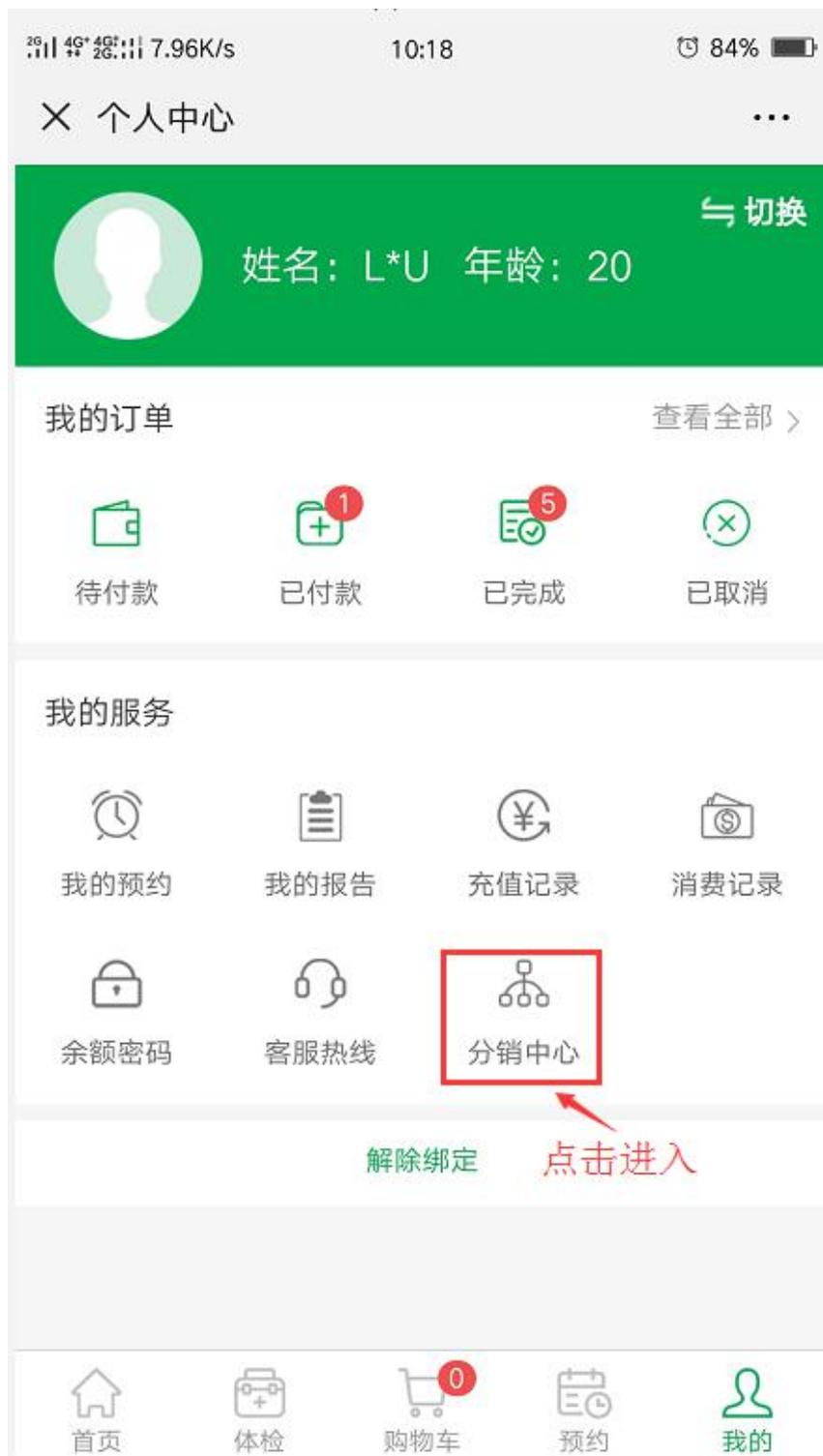


图 55 个人中心

第二步：分销中心页面，点击“邀请分销”进入；

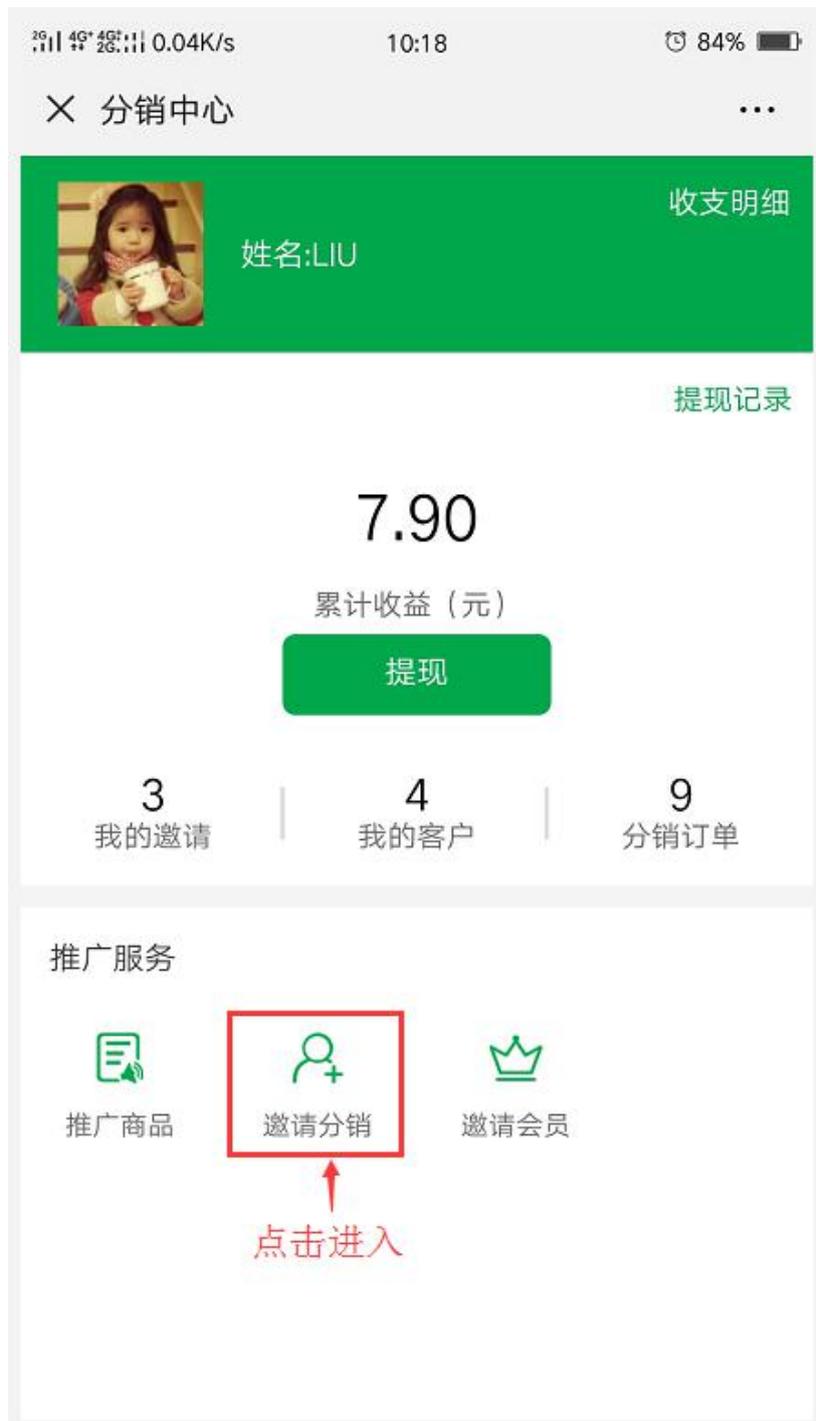


图 56 分销中心

第三步：可直接扫描邀请好友，也可长按二维码后，点击发送给朋友；如点击识别图中二维码，会同步收到“申请分销”的链接信息，长按后点击“发送给朋友”即可邀请好友。



图 57 邀请分销



图 58 发送邀请



图 59 发送邀请

## 8.2.2 邀请会员

第一步：在“我的”频道，点击“分销中心”进入；

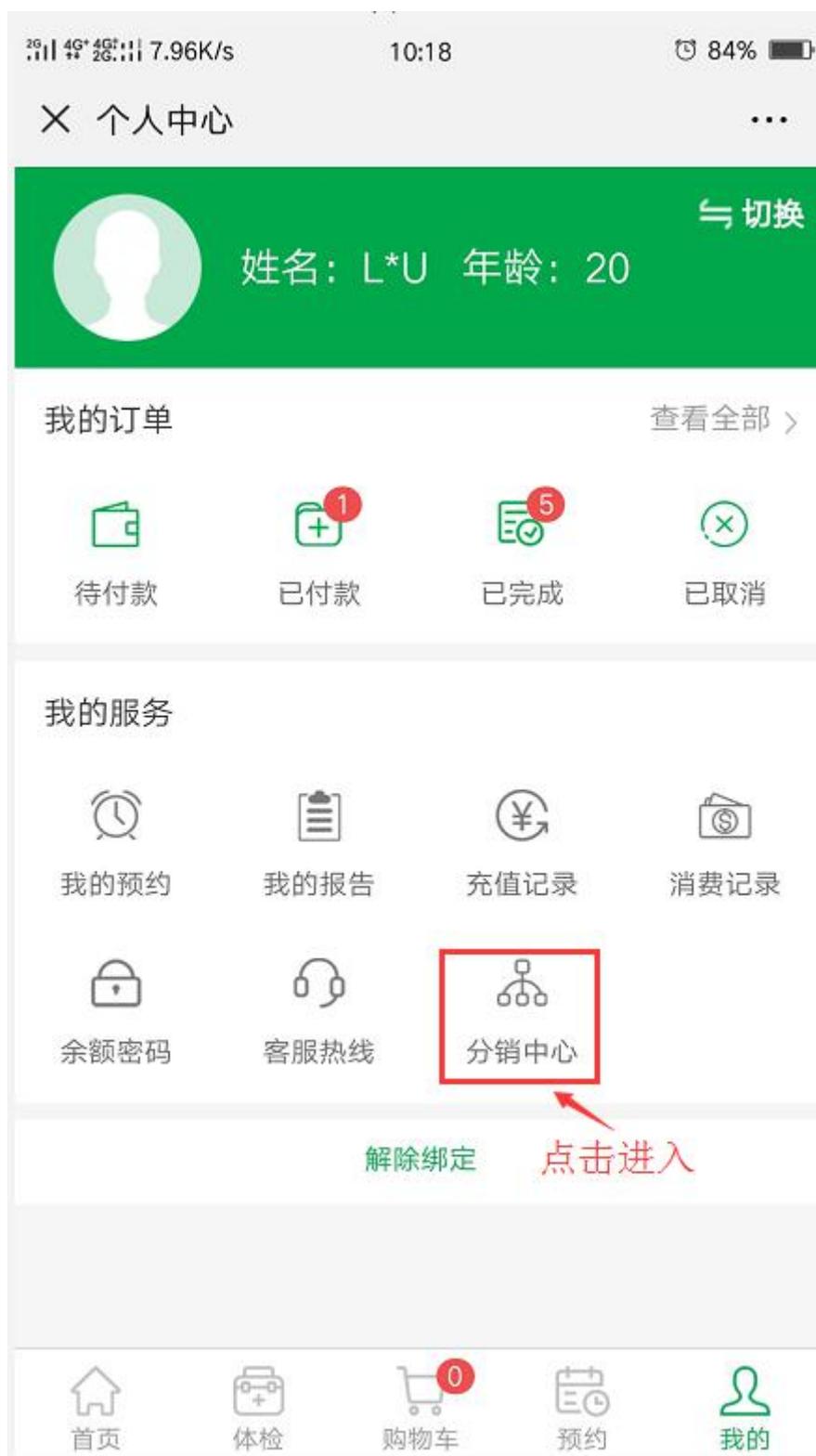


图 60 个人中心

第二步：分销中心页面，点击“邀请会员”进入；



图 61 分销中心

第三步：可直接扫描邀请好友，也可长按二维码后，点击发送给朋友；如点击识别图中二维码，会同步收到“享优惠”的链接信息，长按后点击“发送给朋友”即可邀请好友。



图 62 邀请会员



图 63 发送邀请



图 64 发送邀请

### 8.3.3 推广商品

第一步：在“我的”频道，点击“分销中心”进入；推广服务下，点击“推广商品”进入；



图 65 个人中心



图 66 分销中心

第二步：搜索分销商品信息，点击商品信息进入；点击右侧分享标志进入；

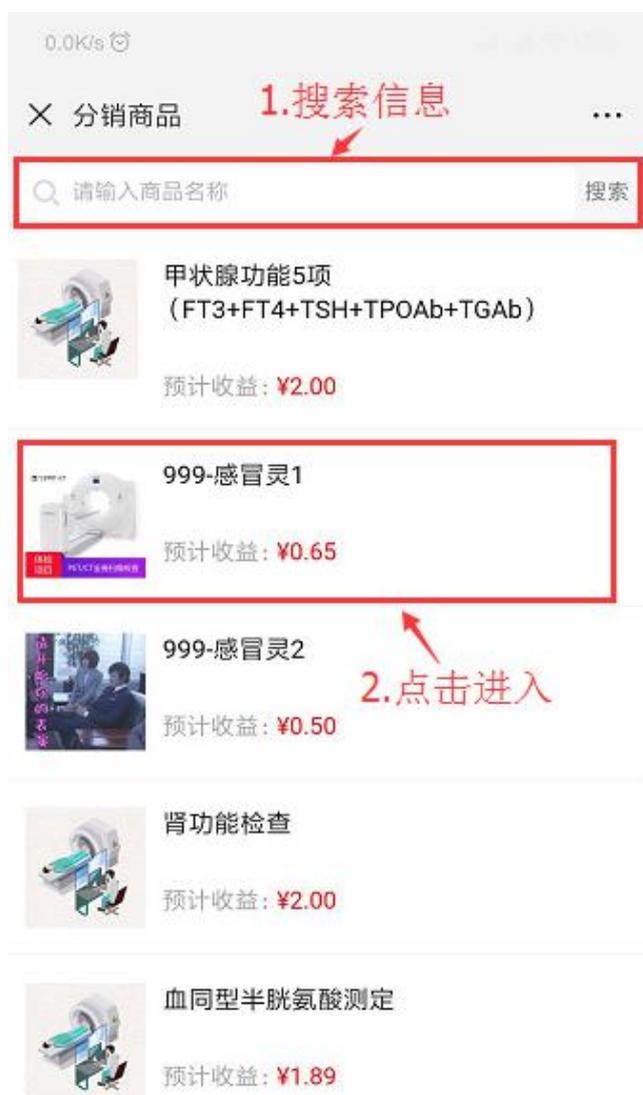


图 67 推广商品



图 68 商品详情

第四步：可直接扫描分享商品，也可长按二维码后，点击发送给朋友；如点击识别图中二维码，会同步收到“享优惠”的链接信息，长按后点击“发送给朋友”即可分享商品链接。



图 69 分享商品



图 70 发送分享



图 71 发送分享

#### 8.4.4 查看分销情况

第一步：在“我的”频道，点击“分销中心”进入；



图 72 个人中心

第二步：分销中心页面，点击“我的邀请/我的客户/分销订单”进入查看相关信息；

【我的邀请】数据来源于邀请分销和邀请会员的信息，前提需有下单成功；

【我的客户】数据来源于通过分享商品图片下单成功的客户信息；

【分销订单】数据来源于通过分享商品图片下单成功的订单信息；



图 73 分销中心

## 8.5.5 佣金提现

第一步：在“我的”频道，点击“分销中心”进入；



图 74 个人中心

T: 400-114-9999

P: 福建省莆田市政南广场国投 2 号楼 5 层

第二步：分销中心页面，点击“提现”进入；填写提现金额或点击全部提现，点击“确认”；

注：如医院有设置提现审核权限，提现需满足提现须知的要求；



图 75 分销中心



图 76 提现

## 8.6.6 提现记录

第一步：分销中心页面，点击“提现”进入；



图 77 分销中心

第二步：点击“提现记录”进入查看；点击对应提现情况进入查看提现记录；



图 78 提现



图 79 提现记录

### 8.7.7 收支明细

第一步：分销中心页面，点击“收支明细”进入；



图 80 分销中心

第二步：点击对应的收入情况进入查看明细；

【分销收入】 分销商品的订单佣金收入和分享推广商品的订单佣金收入；

【团队收入】 通过下级分销员销售的订单佣金收入；

【其他收入】 邀请分销员的奖励收入；

订单号	金额
N2019050410029 2019-05-04 17:12:25	¥0.24
N2019050410028 2019-05-04 17:10:54	¥0.5
N2019050410027 2019-05-04 16:52:14	¥0.5
N2019050410026 2019-05-04 16:49:01	¥0.5
N2019050410025 2019-05-04 16:46:33	¥0.15
N2019050410024 2019-05-04 16:45:01	¥0.5
N2019050410022 2019-05-04 16:29:39	¥0.15
N2019050410021	¥0.5

图 81 收支明细